

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КурсПро»

Утверждено приказом директора
АНО ДПО «Учебный Центр «КурсПро»
от 12.02.2021 № 38

Положение о порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в АНО ДПО «Учебный Центр «КурсПро»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации учебного процесса и оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в АНО ДПО «Учебный Центр «КурсПро», далее – Положение.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- уставом АНО ДПО «Учебный Центр «КурсПро», далее - Организация.

1.3. В целях организации образовательного процесса в дистанционной форме возможно использование любых доступных (не запрещённых законодательством РФ) для участников образовательных отношений ресурсов: сайта Организации, Skype, мессенджеров, оформление заданий на бумажных носителях в случае отсутствия доступа к электронным ресурсам и обеспечение их передачи между участниками.

1.4. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Цели оказания учебно-методической помощи

2.1. Организация оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

3. Основные виды учебно-методической помощи обучающимся при организации обучения в дистанционной форме

3.1. В Организации используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

- контактная работа преподавателя с обучающимися
- консультации в режиме онлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в виде удаленного взаимодействия;
- консультации в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (по телефону, с применением электронной почты).

4. Формы оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации программ с применением электронного обучения

4.1. Организация создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

4.2. Организация оказывает обучающимся индивидуальные консультации с применением информационных и телекоммуникационных технологий посредством:

- корпоративной электронной почты;
- онлайн консультации с использованием телекоммуникационных технологий (программа Skype, мессенджеры, социальные сети);
- консультации с использованием электронной информационно-образовательной среды (чат, вебинар, форум).

5. Организация учебно-методической помощи обучающимся

5.1. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

5.2. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели Организации, осуществляющие подготовку обучающихся по образовательным программам.

5.3. Консультирование обучающихся преподавателями Организации осуществляется индивидуально.

6. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в т.ч. индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины, междисциплинарного курса по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения и т.п. обучающиеся обращаются к директору Организации.

6.2. Организация обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса и т.п.:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в онлайн-платформы, посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта Организации.

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам, к руководству Организации:

- лично;
- по телефону;
- по Skype, мессенджерам, социальным сетям;
- по электронной почте.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора Организации.