

# Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КурсПро»

---

---

Утверждено приказом директора  
АНО ДПО «Учебный Центр «КурсПро»  
от 10.02.2021 № 33

## Положение о системе внутреннего контроля качества обучения

### 1. Общие положения

1.1. Положение о системе внутреннего контроля качества обучения, далее - Положение, разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КурсПро», далее - Организация.

Положение определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы внутреннего контроля и оценки качества обучения в Организации, а также её структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества обучения.

1.2. Система внутреннего контроля качества обучения в Организации включает в себя совокупность организационных мероприятий, обеспечивающих оценку результатов обучения и факторов, влияющих на их получение.

1.3. Качество обучения в настоящем Положении – это характеристика системы обучения в Организации, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Она включает в себя оценку и контроль качества:

- условий организации процесса обучения;
- полноты реализации программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;
- профессиональной компетентности педагогических кадров и их деятельности по обеспечению надлежащего уровня результатов образования;
- индивидуальных достижений обучающихся.

1.5. Контроль качества обучения осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества обучения (качество условий, качество процесса, качество результатов).

1.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Под внутренним контролем оценки качества обучения по образовательным программам в Организации понимается совокупность организационных и функциональных действий, норм и правил, обеспечивающих оценку образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и основных программ профессионального обучения (далее - Программы) с учетом запросов участников образовательных отношений, условий реализации образовательной деятельности в Организации.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы внутреннего контроля качества обучения**

2.1. Система создается с целью обеспечения контроля качества обучения, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве обучения в Организации.

2.2. Основными задачами системы контроля являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества обучения;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых Организацией;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений, связанных с образованием, доступности и открытости информации о деятельности организации;
- выявление факторов, влияющих на качество обучения;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности Программ, их соответствия нормативным правовым актам, квалификационным требованиям и профессиональным стандартам;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития Организации;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию обучения в Организации.

2.3. Функционирование системы внутреннего контроля качества основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности.

## **3. Мероприятия по реализации целей и задач системы внутреннего контроля качества**

3.1. Внутренний контроль качества обучения осуществляет директор, методист, педагогические и иные работники Организации.

3.2. Внутренний контроль осуществляется посредством:

3.2.1. Проведения самообследования Организации:

3.2.1.1. Процедура самообследования проводится ежегодно в рамках внутреннего контроля и включает следующие этапы:

- планирование и подготовка к самообследованию;
- организация и проведение самообследования;
- анализ результатов самообследования и оформление отчёта.

3.2.1.2. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического,

библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2.1.3. Для проведения самообследования создается комиссия приказом директора Организации. Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию (приложение 1). Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год. Отчет подписывается руководителем Организации и заверяется ее печатью.

3.2.1.4. Отчет размещается на официальном сайте Организации в сети «Интернет» и направляется учредителям не позднее 20 апреля текущего года.

3.2.2. Проведения на регулярной основе оценки качества образовательной деятельности Организации по основным направлениям:

- оценка качества организации образовательного процесса;
- оценки качества подготовки обучаемых;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества материально-технического и методического обеспечения образовательного процесса;
- оценка качества комфортности обучения;
- анализ финансовой деятельности Организации.
- осуществление ежегодного мониторинга в рамках федерального статистического наблюдения о деятельности Организации по дополнительным профессиональным программам (форма 1-ПК) и основным программам профессионального обучения (форма-ПО) в установленные сроки.

**Процедура оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:**

- соответствие Программ установленным требованиям по содержанию, структуре, условиям их реализации;
- качество проведения учебных занятий;
- качество и полнота оформления документации учебного процесса;
- анализ выполнения требований локальных нормативных актов к организации образовательного процесса.

**Процедура оценки качества подготовки обучаемых включает в себя:**

**- результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;**

- анализ посещения обучающимися занятий;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на занятиях);
- анкетирование степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом (приложение 2).

**Процедура оценки качества кадрового обеспечения включает в себя:**

- уровень профессиональной компетентности (прохождение профессиональной переподготовки, повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);
- качество и результативность педагогической работы.

**Процедура оценки качества материально-технического и методического обеспечения образовательного процесса:**

- наличие в собственности или на правах аренды учебной площадки, самоходных машин, учебных мастерских;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**Процедура оценки качества комфортности обучения включает в себя:**

- оценку обеспечения безопасности труда и обучения, пожарной и электробезопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности, требованиям нормативных документов;
- оценку соответствия условий обучения требованиям санитарных правил к размещению Организации, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса и т.д.;
- оценку морально-психологического климата в учебном коллективе.

**4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора Организации.

КурсПро

**ПОКАЗАТЕЛИ**  
**деятельности организации дополнительного профессионального образования,**  
**подлежащей самообследованию**

| № п/п    | Показатели   | Единица измерения |
|----------|--|-------------------|
| <b>1</b> | <b>Образовательная деятельность</b>  |                   |
| 1.1.     | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации          | человек/%         |
| 1.2.     | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | человек/%         |
| 1.3.     | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период                            | человек/%         |
| 1.4.     | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:  | единиц            |
| 1.5.     | Программ повышения квалификации  | единиц            |
| 1.6.     | Программ профессиональной переподготовки   | единиц            |
| 1.7.     | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период   | единиц            |
| 1.8.     | Программ повышения квалификации  | единиц            |
| 1.9.     | Программ профессиональной переподготовки   | единиц            |
| 1.10.    | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ                              | %                 |
| 1.11.    | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию,  | %                 |

|       |  |           |
|-------|--|-----------|
|       | в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ  |           |
| 1.12. | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации                | человек/% |
| 1.13. | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | человек/% |
| 1.14. | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе                   | человек/% |
| 1.15. | Высшая   | человек/% |
| 1.16. | Первая   | человек/% |
| 1.17. | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования   | лет       |
| 1.18. | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ  | %         |
| 2     | <b>Научно-исследовательская деятельность</b>   |           |
| 2.1   | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц    |
| 2.2   | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц    |
| 2.3   | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц    |
| 2.4   | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников  | единиц    |

|      |  |           |
|------|--|-----------|
|      | Количество статей в научной периодике, единиц<br>индексируемой в системе цитирования Scopus в<br>расчете на 100 научно-педагогических<br>работников  |           |
| 2.5  | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100<br>научно-педагогических работников  | единиц    |
| 2.6  | Общий объем НИОКР  | тыс. руб. |
| 2.7  | Объем НИОКР в расчете на одного научно-<br>педагогического работника   | тыс. руб. |
| 2.8  | Удельный вес доходов от НИОКР в общих<br>доходах образовательной организации   | %         |
| 2.9  | Удельный вес НИОКР, выполненных<br>собственными силами (без привлечения<br>соисполнителей), в общих доходах<br>образовательной организации от НИОКР  | %         |
| 2.10 | Количество подготовленных печатных<br>учебных изданий (включая учебники и<br>учебные пособия), методических и<br>периодических изданий, количество<br>изданных за отчетный период  | единиц    |
| 2.11 | Количество проведенных международных и<br>всероссийских (межрегиональных) научных<br>семинаров и конференций   | единиц    |
| 2.12 | Количество подготовленных научных и научно-<br>педагогических кадров высшей квалификации за<br>отчетный период   | человек   |
| 2.13 | Численность/удельный вес численности научно-<br>педагогических работников без ученой степени -<br>до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов<br>наук - до 40 лет, в общей численности научно-<br>педагогических работников | человек/% |
| 2.14 | Число научных журналов, в том числе<br>электронных, издаваемых образовательной<br>организацией   | единиц    |
| 3    | <b>Финансово-экономическая деятельность</b>  |           |
| 3.1  | Доходы образовательной организации по всем<br>видам финансового обеспечения (деятельности)   | тыс. руб. |
| 3.2  | Доходы образовательной организации по всем<br>видам финансового обеспечения (деятельности) в<br>расчете на одного научно-педагогического<br>работника  | тыс. руб. |

|     |   |        |
|-----|---|--------|
|     | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника                               |        |
| 4   | <b>Инфраструктура</b>   |        |
| 4.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:  | кв. м. |
| 4.2 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности  | кв. м. |
| 4.3 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления   | кв. м. |
| 4.4 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование   | кв. м. |
| 4.5 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете | единиц |
| 4.6 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)   | единиц |
| 4.7 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях                               | %      |

## АНКЕТА

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения слушателей о качестве условий оказания образовательных услуг АНО ДПО 2Учебный Центр «КурсПро», далее - Организация. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг Организацией гарантируется.*

**1. Пользовались ли Вы официальным сайтом Организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да

Нет

**3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Организацию?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы компетентностью преподавателей Организации?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых Организацией?**

Да

Нет

**6. Удовлетворены ли Вы качеством организационных мероприятий, проводимых в Организации при предоставлении образовательных услуг?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса в Организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности в Организации (чистота помещения, наличие санитарных комнат, питьевой воды, оформление стендов и т.д.)?**

Да

Нет

**9. Готовы ли вы рекомендовать Организацию родственникам и знакомым?**

Да

Нет

**10. Считаете ли Вы, что приобретенные знания, умения и навыки в процессе обучения повысят Вашу конкурентоспособность на рынке труда или помогут Вам трудоустроиться (для безработных).**

Да  
Нет

КурсПро